

Privacybeleid

Artikel 1 - Inleiding

Light of Eden (hierna: “de ondernemer”) respecteert de privacy van alle bezoekers en klanten van <https://www.light-of-eden.nl/shop/>. In dit privacybeleid leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we deze gebruiken en welke rechten jij als klant hebt.

Artikel 2 - Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens wanneer je gebruik maakt van onze webshop:

1. **Naam** – om je bestelling correct te verwerken en te bezorgen.
2. **Adresgegevens** – voor de bezorging van uw bestelling.
3. **E-mailadres** – voor orderbevestigingen, updates en klantenservice.
4. **Telefoonnummer** – indien nodig voor vragen over uw bestelling.
5. **Betaalgegevens** – om betalingen te verwerken via onze betaalproviders.
6. **IP-adres** – voor beveiliging en analytische doeleinden.

Wij verwerken geen gevoelige of bijzondere persoonsgegevens.

Artikel 3 - Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. **Bestellingen verwerken** – om je bestelling te kunnen leveren.
 2. **Klantenservice** – om vragen of klachten te beantwoorden.
 3. **Nieuwsbrieven en aanbiedingen** – alleen als je hiervoor toestemming hebt gegeven.
 4. **Beveiliging en fraudepreventie** – om misbruik en fraude te voorkomen.
 5. **Wettelijke verplichtingen** – bijvoorbeeld voor belastingadministratie.
-

Artikel 4 - Hoe wij persoonsgegevens doorlaten

Wij nemen de bescherming van uw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies of ongeoorloofde toegang te voorkomen.

1. Gegevens worden verzonden via een beveiligde SSL verbinding.
 2. Wij maken gebruik van betrouwbare betaalproviders voor financiële transacties.
 3. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot beperkte medewerkers.
-

Artikel 5 - Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten:

1. **Verzendpartners** – voor de levering van uw bestelling.
2. **Betaaldiensten** – voor het verwerken van betalingen.
3. **Hosting- en IT-partners** – voor het onderhoud van onze webshop.
4. **Boekhouding en belastingdienst** – indien nodig.

Wij verkopen uw gegevens **nooit** aan derden.

Artikel 6 - Bewaartermijn van persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig:

1. Bestelgegevens: **7 jaar** (wettelijke bewaarplicht voor administratie).
 2. Contactgegevens voor marketing: **tot intrekking van toestemming**.
 3. Klantenservice gegevens: **1 jaar na afhandeling van de vraag**.
-

Artikel 7 - Jouw rechten

Je hebt het recht om:

1. **Inzage** te krijgen in jouw persoonsgegevens.
2. **Correcties** aan te vragen als gegevens vervangen zijn.
3. **Gegevens te laten verwijderen** als er geen wettelijke verplichting is om deze te bewaren.
4. **Bezwaar om tegen verwerking** voor marketingdoeleinden te maken.
5. **Gegevensoverdracht** aan te vragen naar een andere waarde.
6. **Klacht in te dienen** bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je vindt dat wij niet correct omgaan met jouw gegevens.

Je kunt jouw rechten uitoefenen door contact op te nemen via: light.of.eden@caiway.net

Artikel 8 - Cookies en tracking

Wij maken gebruik van cookies om onze webshop beter te laten functioneren.

1. **Functionele cookies** – voor een goede werking van de webshop.
2. **Analytische cookies** – om statistieken te verzamelen (Google Analytics, indien van toepassing).
3. **Marketing cookies** – alleen als jij toestemming geeft.

Je kunt je cookie-instellingen beheren via je browserinstellingen.

Artikel 9 - Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden ons recht voor dit privacybeleid te wijzigen. De laatste versie is altijd te vinden op onze website.

Laatst bijgewerkt op: **1 maart 2025**