

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer** : Light of Eden, gevestigd te Schipluiden, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74933914.
 2. **Klant** : de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de ondernemer.
 3. **Overeenkomst** : elke afspraak tussen de ondernemer en de klant betreffende de koop en levering van producten via de webshop.
 4. **Webshop** : de online winkel van ondernemer, te bereiken via <https://www.light-of-eden.nl/shop/>
 5. **Producten** : alle goederen die worden aangeboden in de webshop.
-

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen en overeenkomsten via de webshop.
 2. Door een bestelling te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.
 3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk aangevraagd.
-

Artikel 3 - Het aanbod

1. De producten en prijzen in de webshop zijn onder voorbehoud van kennelijk fouten.
 2. De ondernemer kan producten of aanbiedingen wijzigen of verwijderen zonder vermelding.
 3. Indien een aanbieding een beperkte geldigheidsduur heeft wordt dit vermeld.
-

Artikel 4 - De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst en de ondernemer de bestelling per e-mail bevestigt.
2. De ondernemer heeft het recht om een bestelling te weigeren, bijvoorbeeld bij vermoeden van fraude of misbruik.
3. De klant is verplicht correcte gegevens te verstrekken.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen in de webshop zijn in euro's en inclusief btw, tenzij anders vermeld.
 2. De klant kan betalen via de aangeboden betaalmethoden.
 3. Bestellingen worden pas verwerkt na ontvangst van betaling.
-

Artikel 6 - Levering en uitvoering

1. De ondernemer probeert de conventionele producten binnen de aangegeven levertijd te verzenden.
 2. Als een product niet op voorraad is, wordt de klant zo snel mogelijk besproken en kan de bestelling worden geannuleerd.
 3. Levering vindt plaats op het door het klant aangegeven adres.
-

Artikel 7 - Herroepingsrecht en retouren

1. De klant heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling zonder opgave van reden te annuleren.
 2. De klant moet het product ongebruikt en in de originele verpakking retourneren.
 3. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant, tenzij anders verbeterd.
 4. Binnen 14 dagen wordt na ontvangst van de retourzending het aankoopbedrag betaald.
-

Artikel 8 - Garantie en klachten

1. De ondernemer staat ervoor in dat de producten voldoen aan de normale verwachtingen.
 2. Klachten dienen binnen een vermoedelijke termijn schriftelijk gemeld te worden.
 3. De ondernemer zal klachten zo snel mogelijk in behandeling nemen en zoeken naar een passende oplossing.
-

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief gevolgschade of gederfde winst.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de bestelling.

Artikel 10 - Privacy en gegevensbescherming

1. De ondernemer respecteert de privacy van de klant en verwerkt persoonsgegevens conform de beperkte privacywetgeving.
 2. Persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het verwerken van bestellingen en worden niet zonder toestemming gedeeld met derden.
-

Artikel 11 - Geschillen en toepasselijk recht

1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de gezaghebbende rechter in Nederland.